

16 de setembro de 2022.

Termos e Condições de Uso e Serviço

Estes Termos e Condições de Uso e Serviço regem e disciplinam o acesso e uso dos serviços **Top+** que podem ser acessados através do site <https://topmaisbeneficios.com.br>, telefone 0800 888 9898 e aplicativo móvel “Saude24h” desenvolvido e de propriedade da **TopMed Assistência à Saúde Ltda.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 05.791.085/0001-97, com sede na Rua Sebastião Furtado Pereira, nº 60, Torre II, 10º andar, no bairro Barreiros, na cidade de São José/SC, CEP 88117-400, representada na forma de seu Contrato Social, denominada a seguir simplesmente como **TopMed**.

Leia atentamente este documento antes de acessar ou iniciar o uso dos serviços, pois eles contêm informações importantes sobre seus direitos e obrigações.

O usuário, desde já, declara ter plena capacidade civil para aceitar estes termos e para cumprir com as obrigações deles decorrentes.

Ao acessar e utilizar os serviços você concorda com todos os termos e condições de uso aqui previstos, que estabelecem o relacionamento contratual entre você, enquanto usuário, e a **TopMed**, comprometendo-se a cumpri-los em sua integralidade. Caso você não concorde com estes termos, não será possível acessar ou utilizar os serviços **Top+** disponibilizados pela **TopMed**.

Considerando o previamente exposto, estes Termos e Condições de Uso e Serviço serão regidos pelas seguintes condições:

1. Serviços

A solução **Top+** tem por finalidade disponibilizar serviços de teletriagem e teleatendimento médico e de assistência à saúde, permitindo que seu(sua) usuário(a) escolha profissionais de saúde credenciados no aplicativo e tenham atendimento por vídeo-chamada e também por meio de telefone. Em caso de desfecho de atendimento em teleconsulta, inicialmente, o(a) usuário(a) será atendido(a) por médico generalista, o qual avaliará o quadro clínico do(a) usuário(a) e, conforme o caso, encaminhará ao médico especialista,

O serviço engloba orientação de caráter psicológico preliminar, básico e preventivo, realizado por contato telefônico receptivo, orientação nutricional realizado por nutricionistas, com observância de protocolos científicos e conhecimentos clínicos, bem como descontos de medicamentos, contidos na lista de descontos das redes de farmácias credenciadas do **Top+**.

O escopo dos serviços deve ser observado os limites da contratação de acordo com cada plano.

Os serviços e atendimentos de assistência à saúde prestados à distância, por meio do telefone 0800 888 9898 e aplicativo móvel “Saude24h”, serão prestados considerando-se as limitações inerentes aos serviços de assistência à saúde à distância e de acordo com a autonomia técnica de cada profissional de saúde durante o atendimento, o qual poderá orientar o(a) usuário(a) para buscar assistência à saúde presencial, com profissional de saúde a ser eleito pelo(a) próprio(a) usuário(a), sem qualquer mediação, interferência ou participação da **TopMed** e do **Top+**.

O **Top+** não presta qualquer serviço de assistência à saúde em caráter presencial, assim como não intermedia, referência, indica ou mesmo encaminha o(a) usuário(a) que necessita de assistência à saúde presencial para serviços e/ou profissionais específicos/determinados, inclusive no tocante a serviços de urgência/emergência, remoção, transferência, deslocamento, etc.

O **Top+**, ao facilitar, tornar mais rápida, segura e acessível a conexão entre o(a) usuário(a) e profissional de saúde, por meio de teletriagem e teleconsultas, tem por finalidade auxiliar o(a) usuário(a) na avaliação

de condições clínicas, definição e direcionamento ao tipo adequado de assistência à saúde que necessita, bem como promover o atendimento de condições de saúde em atenção primária de baixa complexidade.

Na hipótese de um determinado(a) profissional de saúde não estar disponível no momento em que o(a) usuário(a) acessar a(s) plataforma(s), poderá agendar seu atendimento com este(a) profissional conforme a disponibilidade de horários apresentada no aplicativo ou poderá realizar seu atendimento com outro(a) profissional disponível para atendimento no momento do acesso, se for o caso.

Não há garantia de que determinado(a) profissional que já realizou um determinado atendimento em favor do(a) usuário(a) mantenha seus atendimentos por meio da plataforma **Top+**. No caso de um profissional de saúde não mais prestar atendimentos por meio da plataforma **Top+**, não haverá qualquer obrigação do **Top+** em informar os dados e contatos deste profissional ao(à) usuário(a), tendo em vista se tratar de informações pessoais e confidenciais do(a) profissional.

Não há, portanto, qualquer obrigação do **Top+** em manter profissionais de saúde específicos disponíveis ao(à) atendimento do(a) usuário(a). A obrigação do **Top+** se limita a manter uma equipe de profissionais de saúde devidamente qualificados e legalmente habilitados para o exercício profissional com disponibilidade para o atendimento do(a) usuário(a) mediante agendamento prévio ou por demanda de chamada.

O(A) usuário(a) poderá, em conformidade com o plano de serviço escolhido, estender os serviços contratados para os seus dependentes, indicados no momento da contratação do plano para utilização dos serviços **Top+**.

Na hipótese do plano de serviços contratado pelo(a) usuário(a) titular abranger dependentes, o titular deverá cadastra-los através do aplicativo **Top+** e, após o cadastro, os próprios dependentes deverão baixar o aplicativo em seus telefones celulares e criar próprio *login* e senha, que será pessoal e intransferível, não havendo comunicação de dados e informações com o(a) usuário(a) principal, exceto no caso deste(a) ser o(a) responsável legal dos(as) dependentes.

O(A) profissional de saúde é o único responsável pelo fornecimento dos serviços médicos e execução dos seus critérios, com ampla autonomia técnica, de modo que **Top+** age tão somente como uma plataforma de tecnologia para conectá-lo com o(a) profissional de saúde legalmente habilitados para o exercício da sua profissão.

O(A) usuário(a) é exclusivamente responsável pela veracidade, exatidão e autenticidade das informações e dados fornecidos para a prestação dos serviços de assistência à saúde disponibilizados pelo **Top+**, não tendo o(a) profissional de saúde, ou mesmo o **Top+**, qualquer responsabilidade pela falsidade ou imprecisão de tais informações, bem como pelas consequências delas advindas.

O(A) médico(a) poderá prescrever medicamentos quando entender adequado à condição clínica apresentada pelo(a) usuário(a), ou mesmo fornecer atestado médico quando assim julgar necessário, em decorrência da sua avaliação profissional. Exames para investigação diagnóstica e/ou acompanhamento da evolução do quadro de saúde do(a) usuário(a) somente serão solicitados(as) quando e se estiverem de acordo com o entendimento técnico do(a) médico(a) e/ou demais profissional de saúde responsável pelo atendimento.

Os serviços poderão ser utilizados por usuários(as) que estejam no exterior, no entanto, as prescrições, atestados e/ou pedidos de exames diagnósticos apenas terão validade e poderão ser utilizadas no território brasileiro.

A plataforma **Top+** não é destinada ao atendimento de urgências ou emergências, condições de saúde de média ou alta complexidade. A finalidade da plataforma **Top+** é o atendimento de situações de menor complexidade, inseridas na atenção básica em saúde.

O **Top+** está isento de responsabilidade pela avaliação, orientação, prescrição, encaminhamento, aconselhamento, dentre outras condutas profissionais que o(a) profissional de saúde, inclusive médico(a) tenha realizado em favor do(a) usuário(a) por meio da plataforma/aplicativo, sendo o(a) profissional em questão o(a) único(a) responsável pelos esclarecimentos e orientações repassados, bem como pelos atos profissionais praticados.

Todos(as) os(as) profissionais de saúde credenciados para atendimento através da plataforma **Top+** possuem diploma e licenças profissionais emitidas pelos respectivos conselhos profissionais nos estados em que atuam. Além disso, todos(as) passaram por um treinamento de protocolo e padronização de atendimento à distância.

O(A) usuário(a) pode relatar uma queixa relacionada aos serviços prestados por profissional de saúde na plataforma/aplicativo do **Top+**, entrando em contato com a Central de Atendimento ao Cliente do **Top+** através do e-mail sac.topmaisbeneficios@topmed.com.br.

2. Licença

Com rigorosa observância ao previsto nestes Termos e Condições de Uso e Serviço, a **TopMed** concede ao(à) usuário(a) uma licença limitada, não exclusiva, revogável e intransferível para acessar o aplicativo, telefone e site do **Top+** em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para a utilização dos serviços através deles disponibilizados, bem como os conteúdos, informações e materiais correlatos, sempre para fins estritamente pessoais, sendo terminantemente proibida a sua utilização para finalidades comerciais, sob pena de responsabilização civil e criminal do(a) usuário(a).

Quaisquer direitos não expressamente concedidos ao(à) usuário(a) por meio destes termos ficam reservados à **TopMed**, de forma exclusiva.

3. Restrições

Ao utilizar os serviços disponibilizados do **Top+**, o(a) usuário(a) concorda também que não poderá:

- (i) Violar os direitos autorais e de propriedade intelectual do **Top+**, praticando qualquer modalidade de utilização indevida da Solução;
- (ii) Remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos serviços;
- (iii) Gravar, copiar, vender, revender, reproduzir, modificar, divulgar, compartilhar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, sublicenciar, transferir, veicular, transmitir, ou de qualquer modo explorar os serviços disponibilizados pela **Top+**, bem como as imagens, vídeos, gravações, textos, conteúdos disponibilizados no seu aplicativo e site, exceto da forma expressamente permitida pelo **Top+**;
- (iv) Fazer o upload, transmitir qualquer comunicação ou conteúdo de qualquer tipo no aplicativo ou site do **Top+** que infrinja ou viole quaisquer direitos de terceiros;
- (v) Utilizar o aplicativo e site do **Top+**, ou qualquer outro canal de comunicação do **Top+**, como meio para propaganda, publicidade, marketing ou qualquer outra forma de divulgação de material não autorizado;
- (vi) Tentar obter acesso não autorizado aos serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos serviços, aplicativo, site, sistemas ou redes correlatas.

Havendo a violação de qualquer das obrigações acima previstas, poderá haver a imediata interrupção dos

serviços, suspensão ou bloqueio do acesso pelo(a) usuário(a) à sua conta, bem como ao site/aplicativo do **Top+**, sem prejuízo da tomada de medidas judiciais ou extrajudiciais para responsabilização do(a) usuário(a) pela violação de direitos do **Top+**, dos(as) profissionais de saúde credenciados(as) e/ou de terceiros.

Os serviços também poderão ser interrompidos e o acesso do(a) usuário(a) ao telefone/site/aplicativo suspenso ou bloqueado caso seja identificada qualquer conduta inapropriada ou haja evidências da utilização indevida dos serviços disponibilizados por parte do(a) usuário(a).

4. Titularidade

O aplicativo, telefone, site e/ou serviços **Top+** são e permanecerão sendo de propriedade da **TopMed** ou de suas respectivas licenciadoras, conforme o caso.

Estes Termos e Condições de Uso e Serviço, assim como o simples acesso e uso dos serviços, não conferem ao(à) usuário(a) qualquer direito sobre os serviços, telefone, aplicativo, site, conteúdos, recursos e funcionalidades relacionados ao **Top+**, com exceção da licença concedida acima, tampouco autorizam o(a) usuário(a) a usar ou, de qualquer modo, fazer referência a nomes societários, logotipos, nomes de produtos ou serviços, marcas comerciais ou de serviço **Top+** ou de qualquer de suas licenciadoras.

Desta forma, o(a) usuário(a) também não detém qualquer prerrogativa ou garantia de exigir ou obter a manutenção dos serviços prestados pela **TopMed**, os quais poderão ser descontinuados, extintos, cedidos, alienados e/ou transferidos a qualquer título ou natureza sem que isto configure ou gere qualquer espécie de direito ao(à) usuário(a) ou mesmo obrigação a **TopMed**.

5. Conta do(a) Usuário(a)

Para utilizar os serviços, por meio do aplicativo, o(a) usuário(a) deve se registrar e manter uma conta pessoal no aplicativo **Top+** e, para tanto, serão coletados determinados dados pessoais, que podem incluir seu nome, data de nascimento, endereço, endereço eletrônico (e-mail), unidade consumidora da fatura de energia elétrica, número de telefone celular, documento de identificação, senha e demais informações solicitadas.

Para criar um perfil, o(a) usuário deve ter plena capacidade civil para ler, compreender e concordar com estes Termos e Condições de Uso e Serviço, bem como cumprir com as obrigações deles decorrentes. Não estão autorizados a utilizar os serviços do **Top+** as pessoas físicas total ou relativamente incapazes, sem a devida representação ou assistência legal.

O(A) usuário(a) concorda em manter informações corretas, completas e atualizadas em sua conta. Caso não o faça, o(a) usuário(a) poderá ser impedido de acessar e utilizar os serviços do **Top+**.

Ao criar uma conta o(a) usuário(a) concorda que o **Top+** poderá lhe enviar mensagens de texto (SMS), WhatsApp, e-mails e/ou notificações como parte dos serviços disponibilizados pelo **Top+**. O(A) usuário(a) poderá optar por não receber estes SMS, WhatsApp, e-mails e notificações a qualquer momento, por meio de recursos disponibilizados por seu próprio dispositivo móvel, comunicando a Central de Atendimento ao Cliente do **Top+** através do e-mail sac.topmaisbeneficios@topmed.com.br, porém, reconhece que o não recebimento de tais WhatsApp, SMS, e-mails ou notificações poderá prejudicar o uso dos serviços, isentando o **Top+** de qualquer responsabilidade pela sua escolha.

O(A) usuário(a) é integralmente responsável por todas as atividades realizadas na sua conta, bem como pela veracidade das informações inseridas, e não poderá transferir ou compartilhar a senha de sua conta pessoal com terceiros, comprometendo-se a manter sempre a segurança e confidencialidade do nome de usuário(a) (*login* de acesso) e senha.

O(A) usuário(a) deverá comunicar imediatamente ao **Top+**, através do e-mail sac.topmaisbeneficios@topmed.com.br, caso verifique ou razoavelmente suspeite que esteja ocorrendo qualquer violação de segurança, incluindo, mas não se limitando a perda, roubo, acesso indevido a sua conta, divulgação não autorizada ou uso de seu nome de usuário, senha ou conta, etc.

6. Uso dos Serviços por Crianças, Adolescentes e/ou Incapazes

Os serviços disponibilizados pelo **Top+** também poderão ser direcionados para crianças e adolescentes com menos de 18 (dezoito) anos, bem como para pessoas total ou relativamente incapazes – *nos termos previstos pela legislação civil vigente* –, entretanto, neste caso o(a) contratante dos serviços deverá ser o seu pai, mãe ou responsável legal que irá representar ou assistir o(a) usuário(a) menor de idade ou incapaz.

O(A) pai, mãe ou responsável legal registrado como usuário(a) ficará obrigado pelo cumprimento destes Termos e Condições de Uso e Serviço em sua integralidade.

7. Privacidade, Segurança e Proteção

Os serviços disponibilizados pelo **Top+** são prestados em observância às leis federais de privacidade e segurança de saúde, tais como a Lei Geral de Proteção de Dados e o Código de Ética Médica, protegendo de forma ética e segura as informações fornecidas pelo(a) usuário(a).

Além disso, os dados que o(a) usuário(a) fornece ao profissional de saúde durante um atendimento são confidenciais por disposição legal e ética, ressalvadas as exceções previstas em lei, conforme descrito de forma mais detalhada na **Política de Privacidade**, que pode ser acessada <https://topmaisbeneficios.com.br/>.

As informações relacionadas aos cuidados do(a) usuário(a), incluindo anotações clínicas e registros médicos, são armazenadas em servidores seguros e criptografados.

Não é possível garantir a segurança ou confidencialidade das mensagens enviadas para ao(à) usuário(a) através de WhatsApp, SMS, e-mail e/ou notificações, bem como das informações que possam ser obtidas através do acesso de sua conta pessoal ou de seu dispositivo pessoal. O(A) usuário(a) é individualmente responsável pela correta indicação de seus dados para contato, bem como por realizar o armazenamento seguro destas mensagens, conteúdos e informações, mantendo o seu sigilo.

O(A) usuário(a) declara estar ciente que, mesmo que o **Top+** venha adotando eficientes ferramentas de segurança para garantir a proteção, integridade e confidencialidade das informações e dados prestados pelos(as) usuários(as), as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis, devendo o(a) usuário(a) tomar medidas protetivas que assegurem a proteção de suas informações e dados confidenciais, como o uso de antivírus, firewall e semelhantes.

8. Conteúdo Fornecido pelo(a) Usuário(a)

O **Top+**, a seu exclusivo critério, poderá permitir que o(a) usuário(a) ou qualquer outra pessoa apresente, carregue, publique ou, de qualquer modo, insira no site ou aplicativo do **Top+** conteúdo e informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários e *feedbacks* relacionados aos serviços disponibilizados.

Qualquer conteúdo fornecido pelo(a) usuário(a) permanece de sua propriedade. No entanto, ao fornecê-lo o(a) usuário(a) concede ao **Top+** uma licença dos direitos autorais sobre tal conteúdo, sem limitação temporal ou territorial, de forma irrevogável, transferível, isenta e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir, executar em público, compartilhar ou, de qualquer outro modo, explorar esse conteúdo de usuário(a), sem a necessidade de qualquer outro aviso ou manifestação de consentimento por parte do(a) usuário(a), bem como sem a necessidade de qualquer

pagamento a ele ou a terceiros.

O(A) usuário(a) declara e garante ser o(a) único(a) e exclusivo(a) proprietário(a) de todo o conteúdo que venha a fornecer ao **Top+** através do telefone, site e/ou do aplicativo, assim como dos direitos, licenças, autorizações e permissões necessários para a outorga de licença sobre tal conteúdo, de maneira que seu uso pelo **Top+** não infringirá qualquer direito, constituirá apropriação indevida, ou mesmo violará a propriedade intelectual, os direitos autorais ou a propriedade de terceiros, bem como as leis aplicáveis.

9. Acesso à Internet, Equipamentos e Dispositivos

O(A) usuário(a) é responsável por obter o acesso à rede de dados (internet), bem como por adquirir e atualizar equipamentos e dispositivos (computador, celular, tablet etc.) essenciais para viabilizar o acesso e uso dos serviços disponibilizados pelo **Top+**.

O **Top+** não garante o acesso contínuo e ininterrupto ao site, aplicativo e serviços disponibilizados, ou mesmo que eles funcionarão em qualquer equipamento ou dispositivo em particular, podendo os serviços, eventualmente, ficarem indisponíveis por motivos técnicos, falhas na prestação de serviços de terceiros, defeitos ou vícios dos equipamentos e dispositivos pessoais do(a) usuário(a), ou hipóteses de caso fortuito ou de força maior, pelo que o **Top+** não tem qualquer responsabilidade.

10. Planos de Serviço

O acesso ao site, *download* do aplicativo e registro de usuário(a) podem ser realizados de forma gratuita. No entanto, o(a) usuário(a) que pretenda utilizar os serviços disponibilizados pelo **Top+** e usufruir de serviços de assistência à saúde, deverá contratar um plano de serviço.

O valor dos serviços pode ser consultado pelo(a) usuário(a) através do site <https://topmaisbeneficios.com.br/> e do telefone 0800 888 9898, sendo que a contratação dos serviços será efetivada mediante contato telefônico ou escolha do plano escolhido, aceite destes termos e realização do pagamento pelo(a) usuário(a).

Apenas após a devida contratação poderá ter acesso aos serviços de assistência à saúde disponibilizados pelo **Top+**, abrangendo a aprovação e confirmação de pagamento de cada mensalidade do plano de serviço contratado em débito em conta por meio de sua fatura de energia elétrica.

A contratação do plano escolhido pelo(a) usuário(a) será mantida por 12 (doze) meses, sendo renovado por iguais e sucessivos períodos, de modo que, caso o(a) usuário não tenha mais interesse em utilizar os serviços disponibilizados pelo **Top+**, deverá solicitar o seu cancelamento, em conformidade com a política de cancelamento prevista abaixo.

O **Top+** se resguarda no direito de alterar seus planos e preços dos seus serviços fornecidos. Os valores de assinatura (mensalidades) poderão ser revisados periodicamente para melhor adequação ao contínuo aprimoramento dos serviços. Neste caso, havendo renovação automática do plano contratado pelo(a) usuário(a), será aplicado o preço do plano contratado vigente na época da renovação, sendo o valor informado ao(à) usuário(a) após a efetivação da renovação automática, com a aprovação e confirmação de pagamento.

Os planos com duração superior a 12 (doze) meses serão reajustados a cada período de doze meses pela aplicação da variação positiva do IGPM nos doze meses imediatamente anteriores, ou outro que venha a substituí-lo.

11. Cobertura e Reembolso dos Serviços

O **Top+** é um serviço eminentemente privado, com custeio de caráter particular pelo usuário(a) por meio

de pagamento de sua fatura de energia elétrica cuja autorização ocorre no momento da contratualização do serviço por telefone ou pelo site.

Desta forma, não são processadas reivindicações de seguros ou planos de saúde em relação aos serviços disponibilizados, ou mesmo realizados pedidos de reembolsos em nome do(a) usuário(a) pelos(as) profissionais de saúde que realizam os atendimentos.

Ainda que os serviços de assistência à saúde prestados por meio do **Top+** possam estar cobertos pelo seguro e/ou plano de saúde do(a) usuário(a), o(a) usuário(a) será o(a) único(a) responsável por entrar em contato com a sua seguradora e/ou operadora de plano de saúde a fim de determinar se a cobertura se aplica ou não, bem como por apresentar eventual pedido de reembolso com base na Nota Fiscal e nestes Termos e Condições de Uso e Serviço. Não haverá emissão ou expedição de documento lavrado pelo(a) profissional de saúde responsável pelo atendimento prestado com esta finalidade, bem como não será emitida declaração com valor unitário de consulta e/ou outro serviço de assistência à saúde usufruído pelo(a) usuário(a). Os valores pagos pelo(a) usuário(a) são referentes ao serviço contratado pelo que não é possível discriminar o valor unitário e isolado de cada atendimento.

12. Cancelamento dos Serviços

O(A) usuário(a) poderá desativar sua conta e encerrar sua inscrição junto ao **Top+** a qualquer momento, por qualquer motivo, comunicando a Central de Atendimento ao Cliente do **Top+** através do e-mail **sac.topmaisbeneficios@topmed.com.br** ou telefone **0800 888 9898**.

O(A) usuário(a) poderá desistir da contratação realizada pelo site e/ou aplicativo do **Top+** dentro do prazo de 7 (sete) dias a contar da assinatura do plano de serviço, desde que neste período não tenha realizado nenhuma consulta/atendimento, computando-se neste número, inclusive, consultas/atendimentos realizados em favor de seus dependentes. Nesta hipótese, a integralidade dos valores pagos pelo(a) usuário(a) ser-lhe-á ressarcida, em até 60 (sessenta) dias, podendo haver variação de acordo com as políticas de cada mecanismo de pagamento.

Caso o(a) usuário(a), no interregno dos primeiros 7 (sete) dias da contratação, contados da data da assinatura do plano de serviço, tenha utilizado 1 (uma) ou mais consultas/atendimentos, computando-se neste número, inclusive, consultas/atendimentos realizados em favor de seus dependentes, poderá cancelar o plano de serviço contratado mas não haverá direito a qualquer restituição dos valores pagos.

O cancelamento do plano de serviço contratado neste caso, deverá ser realizado através dos canais de atendimento indicados acima.

Com o cancelamento do plano de serviço pelo(a) usuário(a) cessará a cobrança de novas mensalidades nos meses subsequentes à data da solicitação de cancelamento. Em caso de cancelamento pelo usuário após a data do ciclo de fechamento da cobrança de sua fatura de energia elétrica, ficará sujeito ao pagamento de 1 (uma) mensalidade integral da contraprestação do serviço referente ao mês da solicitação do cancelamento.

Os valores pagos até o seu efetivo cancelamento não serão, em qualquer hipótese, reembolsados ao(a) usuário(a), independentemente da forma ou volume de serviços utilizados pelo(a) usuário(a), visto que uma vez contratado um plano de serviço toda uma equipe e estrutura foram dimensionadas para estarem à disposição para atender às eventuais necessidades do(a) usuário(a).

Após o cancelamento da conta pelo(a) usuário(a), o **Top+** não terá mais qualquer obrigação de continuar fornecendo os serviços disponibilizados em favor do(a) usuário(a) e/ou seus(suas) dependentes.

Não sendo possível efetuar o pagamento da contraprestação por cancelamento e/ou não utilização de atendimentos previamente agendados por meio do mecanismo de pagamento informado pelo(a) usuário(a)

no momento da contratação, o **Top+** poderá tomar as medidas de cobrança previstas e vigentes pelo sistema legal brasileiro, incluindo mas não se limitando a medidas judiciais e extrajudiciais de cobrança, dentre as quais protestos, inscrição do(a) usuário(a) em cadastros de proteção ao crédito, ações judiciais, etc.

O presente instrumento configura título executivo extrajudicial, nos termos da legislação vigente, podendo ser objeto de execução judicial.

Na hipótese do **Top+** tomar as medidas legalmente previstas para cobrança de eventuais valores inadimplidos pelo(a) usuário(a), poderá cobrar do próprio(a) usuário(a) todas as despesas relacionadas às medidas de cobrança levadas a efeito, incluindo, mas não se limitando a: custas judiciais e/ou extrajudiciais; taxas e emolumentos de cartórios e serventias extrajudiciais; taxas de registro e levantamento de informações perante cadastros de proteção ao crédito; honorários advocatícios, etc.

13. Links Externos e Serviços de Terceiros

O aplicativo e o site do **Top+** poderão conter links externos redirecionando o(a) usuário(a) para outras páginas de internet, sobre os quais o **Top+** não exerce controle. Sendo assim, apesar das verificações prévias e regulares realizadas pelo **Top+**, o(a) usuário(a) reconhece que o **Top+** estará isento de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrados nestes links.

Além disso, os serviços poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com serviços e conteúdos de terceiros, parceiros do **Top+**, sobre os quais igualmente não possui qualquer controle ou ingerência. Estes terceiros não são partes destes Termos e Condições de Uso e Serviço.

O(A) usuário(a) reconhece que Termos de Uso e Políticas de Privacidade diferentes poderão ser aplicáveis a estes serviços e conteúdos de terceiros, e que o **Top+** não os endossa e não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer produtos ou serviços por eles fornecidos.

14. Atualizações e Funcionalidades

O(A) usuário(a) reconhece que, a qualquer tempo, o **Top+** pode atualizar o aplicativo e/ou o site e que tais atualizações podem resultar em modificações na sua aparência e/ou em suas funcionalidades (incluindo a adição, modificação ou remoção de funcionalidades, características ou conteúdo), nada tendo a se opor ou a reclamar a respeito.

15. Modificação ou Atualização dos Termos e Condições de Uso e Serviço

O **Top+** reserva para si o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, atualizar ou alterar qualquer dispositivo destes termos. Se assim o fizer, publicará no site e aplicativo os Termos e Condições de Uso e Serviço com as alterações realizadas, atualizando a data da última modificação. O uso dos serviços, após a realização das referidas atualizações e/ou alterações, caracterizará o consentimento do usuário em relação a tais mudanças e a sua vinculação aos termos modificados.

O(A) usuário(a) é responsável por regularmente rever a versão mais atualizada dos Termos e Condições de Uso e Serviço, que se encontram disponíveis no sítio eletrônico e aplicativo do **Top+**.

O **Top+** poderá, ainda, imediatamente encerrar estes termos ou quaisquer serviços em relação ao(a) usuário(a) ou, de modo geral, deixar de oferecer ou negar acesso aos serviços disponibilizados pelo **Top+**, total ou parcialmente, a qualquer momento e por qualquer motivo.

16. Disposições Gerais

O(A) usuário(a) não poderá ceder estes Termos e Condições de Uso e Serviço ou, por qualquer forma,

transferi-los a terceiros, seja total ou parcialmente, sem a prévia aprovação do **Top+**, por escrito. O **Top+**, por sua vez, poderá ceder ou transferir estes termos, total ou parcialmente, independentemente da anuência do(a) usuário(a).

Caso qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso e Serviço seja considerada ilegal, inválida ou inexecutável, no todo ou em parte, esta disposição será considerada não existente para efeitos destes termos, mas não afetará, de forma alguma, a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições, que serão mantidas e deverão permanecer sendo cumpridas em sua integralmente.

Estes termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre os assuntos neles contidos e subsistem e prevalecem sobre quaisquer outros entendimentos ou compromissos anteriores, bem como sobre outros termos que lhes tenham precedido.

17. Legislação Aplicável e Jurisdição

O presente documento será exclusivamente regido e interpretado de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, à qual o(a) usuário(a) desde já se submete.

Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia oriunda destes Termos e Condições de Uso e Serviço, inclusive que diga respeito à sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada pelo foro da Comarca de São José/SC, eleito em substituição a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.